



ZERTIFIKAT

ServiceQualität Deutschland

Wir gratulieren dem Unternehmen

Landgut Stober Kontor GmbH & Co. Betriebs KG

herzlich zu seiner Zertifizierung in **Stufe I** von ServiceQualität Deutschland. Für den erfolgreichen Einsatz der Q-Werkzeuge

- Q-Servicekette - die Kundenanforderungen von A bis Z im Blick
- Q-Bewertungsportale - effizient mit Kundenmeinungen umgehen
- Q-Beschwerdemanagement - Kundenfeedback anregen und nutzen

ist das Unternehmen bis **Oktober 2025** zertifiziert. Es hat sich zur kontinuierlichen Verbesserung seiner Dienstleistungsqualität im Sinne der Kunden und Mitarbeiter verpflichtet. Dazu entwickelt es Verbesserungsmaßnahmen im Q-Team und reicht diese jährlich zur Kontrolle bei ServiceQualität Deutschland ein.

ServiceQualität Deutschland steht für begeisterte Kunden, zufriedene Mitarbeiter und überzeugte Geschäftspartner. Wir wünschen dem Unternehmen viel Erfolg bei der weiteren Qualitätsarbeit!

Berlin, 20.10.2022

Norbert Kunz
Geschäftsführer
Deutscher Tourismusverband

